



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Szczecinie**

SZ.RET.070.4.151.2018.PU.SR

DECYZJA

Na podstawie art. 27 c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. Z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.) w związku z art. 132 § 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2017, poz. 1257 z późn. zm., zwanej dalej „k.p.a.”)

po rozpatrzeniu

odwołania złożonego przez Burmistrza Miasta i Gminy Gryfino z dnia 18 września 2018 roku od decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 3 września 2018 roku znak: SZ.RET.070.4.151.2018.PU.SR w sprawie zatwierdzenia taryfy przedłożonej przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Gryfinie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gryfino na okres 3 lat,

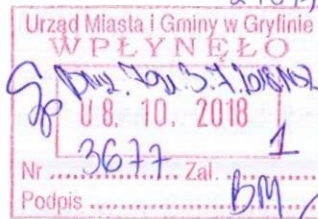
postanawiam

1. uwzględnić w całości odwołanie Burmistrza Miasta i Gminy Gryfino z dnia 18 września 2018 roku,
2. zmienić zaskarżoną decyzję poprzez:
 - zmianę załącznika nr 1 do decyzji z dnia 3 września 2018 r., znak SZ.RET.070.4.151.2018.PU.SR na: załącznik nr 1 do decyzji z dnia 5 października 2018 r., znak: SZ.RET.070.4.151.2018.PU.SR,
3. pozostałą część decyzji pozostawić bez zmian.

UZASADNIENIE

W dniu 28 marca 2018 r. na wniosek Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Gryfinie wszczęte zostało postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gryfino na okres 3 lat. Decyzją z dnia 3 września 2018 roku znak: SZ.RET.070.4.151.2018.PU.SR organ regulacyjny zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gryfino na okres 3 lat.

10.10.2018 J. Sztefenik (s.dz. 19214)
J. Sztefenik



Szczecin, dnia 5-10-2018 r.

Odwołanie od powyższej decyzji w dniu 18 września 2018 r. złożył Burmistrz Miasta i Gminy w Gryfino, wnosząc o zmianę zaskarżonej decyzji poprzez załączenie do niej taryfy, która brzmieniem odpowiadać będzie projektowi taryfy z dnia 21 czerwca 2018 r.

Pismem z dnia 25 września 2018 r. organ regulacyjny wezwał Burmistrza Miasta i Gminy Gryfino do uzupełnienia braków formalnych złożonego odwołania, poprzez wykazanie w terminie 7 od dnia otrzymania pisma umocowania do złożenia niniejszego odwołania przez Zastępcę Burmistrza Gminy i Miasto Gryfino.

Pismem z dnia 1 października 2018 r., doręczonego w dniu 3 października 2018 r. Burmistrz Miasta i Gminy Gryfino uzupełnił braki formalne złożonego odwołania.

W uzasadnieniu odwołania podniesiono, że do ww. decyzji wydanej przez organ regulacyjny załączony został niewłaściwy załącznik, a mianowicie załącznik odpowiadający brzmieniu przedłożonego przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Gryfinie projektu taryfy z dnia 12 marca 2018 r., podczas gdy wskazane przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przedłożyło w dniu 21 czerwca 2018 r. kolejny projekt taryfy, który zawierał uzasadnione pod względem ekonomicznym ceny i stawki opłat.

Zgodnie z art. 132 § 2 k.p.a. jeżeli odwołanie wniosła jedna ze stron, a pozostałe strony wyraziły zgodę na uchylenie lub zmianę decyzji zgodnie z żądaniem odwołania to organ może wydać nową decyzję, w której uchyli lub zmieni zaskarżoną decyzję.

Pismem z dnia 28 września 2018 r. Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych sp. z o.o. w Gryfinie wyraziło zgodę na zmianę decyzji zgodnie z żądaniem odwołania.

W ocenie organu regulacyjnego odwołanie złożone przez Burmistrza Miasta i Gminy Gryfino w całości zasługuje na uwzględnienie. Słusznie wskazano, iż w decyzji z dnia 3 września 2018 r. prawidłowo ustalono, że projekt taryfy z dnia 21 czerwca 2018 r. zawierał uzasadnione ceny i stawki opłat, błędnie jednak do wydanej decyzji załączono taryfę, której ceny, stawki opłat i treść odpowiadały projektowi taryfy z dnia 12 marca 2018 r.

Mając na uwadze powyższe należało orzec jak w sentencji i zmienić zaskarżoną decyzję poprzez zmianę załącznika nr 1 do decyzji z dnia 3 września 2018 r. SZ.RET.070.4.151.2018.PU.SR na załącznik nr 1 do decyzji z dnia 5 października 2018 r. SZ.RET.070.4.151.2018.PU.SR, który będzie podlegał ogłoszeniu na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu regulacyjnego, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi regulacyjnemu oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
3. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Ewa Gluska

Otrzymują:

1. **Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych sp. z o.o. w Gryfinie**
ul. Szczecińska 5
74-100 Gryfino
2. **Burmistrz Miasta i Gminy Gryfino**
ul. 1 Maja 16
74-100 Gryfino
3. a/a

Dmz. 14021.3.M. 1018 NSZ

Załącznik nr 1 do decyzji z dnia 5 października 2018 r., znak: SZ.RET.070.4.151.2018.PU.SR, stanowiący autokorektę decyzji z dnia 3 września 2018 r., znak: SZ.RET.070.4.151.2018.PU.SR.

TARYFA **dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania** **ścieków obowiązująca na terenie** **Gminy Gryfino na okres 3 lat**

Spis treści

1. Informacje ogólne	2
2. Rodzaje prowadzonej działalności	2
3. Rodzaj i struktura taryf.	2
4. Taryfowe grupy odbiorców usług oraz rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.	2
4.1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę	2
4.1.1. Grupy taryfowe.	2
4.1.2. Cena wody.	2
4.1.3. Opłata abonamentowa dla usług wodociągowych.	3
4.2. Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej.	5
4.2.1 Taryfowe grupy odbiorców usług kanalizacyjnych.	5
4.2.2. Cena za usługi odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej.	5
4.2.3 Opłaty abonamentowe dla usług kanalizacyjnych.	6
4.2.4. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej PUK Sp. z o.o. w Gryfinie	9
4.2.4.a. Podstawa prawna:	9
4.2.4.b. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej.	10
4.2.4.c. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.	11
4.3. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach przemysłowych.	11
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.	13
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.	13
6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.	13
6.2. Standardy jakościowe usług świadczonych dla odbiorców usług.	14

1. Informacje ogólne

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej obowiązujące na terenie gminy Gryfino na okres kolejnych 36 miesięcy obowiązywania taryfy.

Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Powyższe taryfy opracowano zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity - Dz. U. 2017, Poz. 328 ze zmianami) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych oraz kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego dostarczania wody oraz zbiorowego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej, świadczonych przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Gryfinie.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe
- 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Gryfinie prowadzi działalność w szerokim zakresie usług w tym usługi cementarne i pogrzebowe, związane z zbieraniem odpadów stałych, budowlane, transportowe jak również w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, które są realizowane na podstawie Decyzji Burmistrza Miasta i Gminy Gryfino Nr BMK-6210-4/3/02 z dnia 18.12.2002r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa. Przedsiębiorstwo eksploatuje również samodzielnie oczyszczalnię ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryf.

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Gryfinie przedkłada w zakresie tak zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków taryfy jednolite wielocłonowe.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług oraz rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

4.1.1. Grupy taryfowe.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyróżnionych zostało 7 grup taryfowych odbiorców usług. Rozróżnienie grup taryfowych jest zrealizowane w oparciu o wysokość stawki opłaty abonamentowej.

4.1.2. Cena wody.

Cena za wodę jest jednakowa dla wszystkich grup taryfowych odbiorców, zarówno tych rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego, jak i tych, z którymi Spółka rozlicza się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz osób korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczanych na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych.

Na podstawie tych cen obciążana będzie również Gmina za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Cena 1m³ wody dla wszystkich grup taryfowych

L.p.	Opis	Cena netto	Cena brutto * przy 8% Vat	Jednostka miary
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Cena za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług w okresie od 1 -12 m-ca.	4,15	4,48	zł/m ³
2	Cena za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług w okresie od 13 – 24 m-ca	4,21	4,55	zł/m ³
3	Cena za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług w okresie od 25 -36 m-ca	4,31	4,65	zł/m ³

* cena brutto zawiera podatek VAT.

4.1.3. Oplata abonamentowa dla usług wodociągowych.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami naliczana jest opłata abonamentowa dla usług wodociągowych.

Oplaty abonamentowe dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla poszczególnych grup taryfowych obowiązujące w okresie od 1 – 12 m-ca.

L.p.	Wyszczególnienie		Cena netto	Cena brutto * przy 8% Vat	Jednostka miary
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka			
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Grupa 1	Odbiorcy usług wodociągowych rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza głównego	9,58	10,35	zł/okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierzy mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej	5,77	6,23	zł/okres rozliczeniowy
3.	Grupa 3	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w okresach rozliczeniowych, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych	3,83	4,14	zł/okres rozliczeniowy
4.	Grupa 6	Odbiorcy usług wodociągowych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza głównego	11,52	12,44	zł/okres rozliczeniowy
5.	Grupa 7	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierzy mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej	7,71	8,33	zł/okres rozliczeniowy
6.	Grupa 8	Odbiorcy usług wodociągowych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	7,21	7,79	zł/okres rozliczeniowy
7.	Grupa 9	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	5,55	5,99	zł/okres rozliczeniowy

*cena brutto zawiera podatek VAT.

Oplaty abonamentowe dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla poszczególnych grup taryfowych obowiązujące w okresie od 13 – 24 m-ca.

L.p.	Wyszczególnienie		Cena netto	Cena brutto * przy 8% Vat	Jednostka miary
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka			
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Grupa 1	Odbiory usług wodociągowych rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza głównego	9,79	10,57	zł/okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	Odbiory usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierzy mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej	5,87	6,34	zł/okres rozliczeniowy
3.	Grupa 3	Odbiory usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w okresach rozliczeniowych, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych	3,92	4,23	zł/okres rozliczeniowy
4.	Grupa 6	Odbiory usług wodociągowych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza głównego	11,74	12,68	zł/okres rozliczeniowy
5.	Grupa 7	Odbiory usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierzy mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej	7,82	8,45	zł/okres rozliczeniowy
6.	Grupa 8	Odbiory usług wodociągowych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	-----	-----	zł/okres rozliczeniowy
7.	Grupa 9	Odbiory usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	5,62	6,07	zł/okres rozliczeniowy

*cena brutto zawiera podatek VAT.

Oplaty abonamentowe dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla poszczególnych grup taryfowych obowiązujące w okresie od 25 – 36 m-ca.

L.p.	Wyszczególnienie		Cena netto	Cena brutto * przy 8% Vat	Jednostka miary
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka			
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Grupa 1	Odbiory usług wodociągowych rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza głównego	10,06	10,86	zł/okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	Odbiory usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierzy mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej	6,03	6,51	zł/okres rozliczeniowy
3.	Grupa 3	Odbiory usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w okresach rozliczeniowych, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych	4,05	4,37	zł/okres rozliczeniowy
4.	Grupa 6	Odbiory usług wodociągowych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza głównego	12,04	13,00	zł/okres rozliczeniowy
5.	Grupa 7	Odbiory usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierzy mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej	8,01	8,65	zł/okres rozliczeniowy

6.	Grupa 8	Odbiorcy usług wodociągowych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	-----	-----	zł/okres rozliczeniowy
7.	Grupa 9	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	-----	-----	zł/okres rozliczeniowy

*cena brutto zawiera podatek VAT.

Na opłatę abonamentową składają się koszty związane z odczytem wodomierzy, rozliczeniem usług wodociągowych oraz utrzymaniem w gotowości urządzeń wodociągowych.

Opłata abonamentowa przypisana jest do odbiorcy usług wodociągowych.

Opłaty abonamentowe są zróżnicowane w zależności od sposobu rozliczania usług, inna jest opłata abonamentowa dla klientów rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego (obejmuje koszty rozliczenia, odczytu i gotowości urządzeń), inna dla osób korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych (zawiera koszty odczytu i rozliczenia, nie zawiera zaś kosztów gotowości urządzeń) a inna dla klientów rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (zawiera koszty rozliczenia i koszty gotowości urządzeń, nie zawiera zaś kosztów odczytu)

Dalsze zróżnicowanie opłat abonamentowych następuje również ze względu na okresy rozliczeniowe. W naszym przypadku wyróżniamy dwa okresy rozliczeniowe.

Opłata abonamentowa będzie pobierana za każdy okres rozliczeniowy niezależnie od ilości pobranej wody przez odbiorcę usług.

4.2. Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej.

4.2.1 Taryfowe grupy odbiorców usług kanalizacyjnych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej wyodrębniono 7 grup taryfowych dla odbiorców usług kanalizacyjnych.

Rozróżnienie grup taryfowych zostało zrealizowane w oparciu o rodzaj abonamentu.

4.2.2. Cena za usługi odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej.

Cena za ścieki jest jednakowa dla wszystkich grup taryfowych odbiorców, zarówno tych rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego, jak i tych, z którymi Spółka rozlicza się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz osób korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczanych na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych oraz rozliczanych w oparciu o urządzenia pomiarowe.

Cena za usługi odprowadzania ścieków

L.p.	Opis	Cena netto	Cena brutto * przy 8% Vat	Jednostka miary
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Cena za odbiór 1m ³ ścieków komunalnych od wszystkich odbiorców usług w okresie od 1 – 12 m-ca.	6,02	6,50	zł/m ³
2.	Cena za odbiór 1m ³ ścieków komunalnych od wszystkich odbiorców usług w okresie od 13 – 24 m-ca.	6,18	6,67	zł/m ³

3.	Cena za odbiór 1m ³ ścieków komunalnych od wszystkich odbiorców usług w okresie od 25 – 36 m-ca.	6,33	6,84	zł/m ³
----	---	------	------	-------------------

* cena brutto zawiera podatek VAT.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków rozróżniamy trzy rodzaje ścieków:

- a) **Ścieki bytowe** są to ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków.
 - b) **Ścieki komunalne** są to ścieki bytowe lub mieszanina ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi będącymi skutkiem opadów atmosferycznych, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych.
- Uwaga:
- Mając na uwadze fakt, że system kanalizacji na terenie miasta i gminy Gryfino nie jest systemem kanalizacji ogólnospławnej, Spółka zakazuje odprowadzania ścieków deszczowych oraz roztopowych do systemu kanalizacji sanitarnej.
- c) **Ścieki przemysłowe** są to ścieki, niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu.

Charakterystyczne dla tej grupy ścieków są zanieczyszczenia organiczne i chemiczne różnego pochodzenia, wyrażone wskaźnikami ChZT i BZT₅. Zawartość pozostałych wskaźników zanieczyszczeń zależy od charakteru prowadzonej przez odbiorcę usług działalności gospodarczej.

Główne zanieczyszczenia w ściekach tej grupy to:

- o charakterze kwasowym i zasadowym (określone wskaźnikiem pH),
- chemiczne i organiczne różnego pochodzenia wyrażone wskaźnikiem ChZT (chemiczne zapotrzebowanie tlenu),
- detergenty (wg chemicznej nazwy - substancje powierzchniowoczynne anionowe i niejonowe),
- substancje ekstrahujące się eterem naftowym (grupa substancji organicznych i nieorganicznych),
- węglowodory ropopochodne,
- metale ciężkie.
- zawiesina,

Dopuszczalne zawartości zanieczyszczeń w ściekach tej grupy odbiorców usług kanalizacyjnych określone zostały w Tabeli nr 3.

4.2.3 Opłaty abonamentowe dla usług kanalizacyjnych.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami naliczana będzie opłata abonamentowa dla usług kanalizacyjnych. Na opłatę abonamentową składają się koszty związane z odczytem wodomierzy (które są w tym wypadku urządzeniami służącymi ustaleniu ilości odprowadzonych z nieruchomości ścieków), w tym wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą i/lub urządzeń pomiarowych, rozliczeniem usług kanalizacyjnych oraz utrzymaniem w gotowości urządzeń kanalizacyjnych.

Opłata abonamentowa przypisana jest do odbiorcy usług kanalizacyjnych.

Oplaty abonamentowe są zróżnicowane w zależności od sposobu rozliczania usług, inna jest opłata abonamentowa dla klientów rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego (obejmuje koszty rozliczenia, odczytu i gotowości urządzeń), inna dla osób korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych (zawiera koszty odczytu i rozliczenia, nie zawiera zaś kosztów gotowości urządzeń) a inna dla klientów rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (zawiera koszty rozliczenia i koszty gotowości urządzeń, nie zawiera zaś kosztów odczytu).

Zróżnicowanie opłaty abonamentowej następuje również ze względu na różne okresy rozliczeniowe.

Opłata abonamentowa będzie pobierana za każdy okres rozliczeniowy niezależnie od tego, czy odbiorca usług odprowadzał ścieki.

Opłaty abonamentowe dla zbiorowego odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej obowiązujące w okresie od 1 do 12 m-ca.

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto	Cena brutto * przy 8% Vat	Jednostka miary
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka			
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Grupa 1	Odbiorcy usług kanalizacyjnych rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego lub wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą	10,13	10,94	zł/okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego lub wskazania wodomierzy mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej	6,32	6,83	zł/okres rozliczeniowy
3.	Grupa 3	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych	3,83	4,14	zł/okres rozliczeniowy
4.	Grupa 6	Odbiorcy usług kanalizacyjnych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego lub wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą	12,62	13,63	zł/okres rozliczeniowy
5.	Grupa 7	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego lub wskazania wodomierzy mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej	8,81	9,51	zł/okres rozliczeniowy
6.	Grupa 8	Odbiorcy usług kanalizacyjnych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	8,31	8,97	zł/okres rozliczeniowy
7.	Grupa 9	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	6,65	7,18	zł/okres rozliczeniowy

*cena brutto zawiera podatek VAT.

Opłaty abonamentowe dla zbiorowego odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej obowiązujące w okresie od 13 – 24 m-ca.

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto	Cena brutto * przy 8% Vat	Jednostka miary
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka			
1.	2.	3.	4.	5.	6.

1.	Grupa 1	Odbiory usług kanalizacyjnych rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego lub wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie użytą	10,37	11,20	zł/okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	Odbiory usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego lub wskazania wodomierzy mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej	6,45	6,97	zł/okres rozliczeniowy
3.	Grupa 3	Odbiory usług wodociągowych i kanalizacyjnych, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych	3,92	4,23	zł/okres rozliczeniowy
4.	Grupa 6	Odbiory usług kanalizacyjnych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego lub wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie użytą	12,90	13,93	zł/okres rozliczeniowy
5.	Grupa 7	Odbiory usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego lub wskazania wodomierzy mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej	8,98	9,70	zł/okres rozliczeniowy
6.	Grupa 8	Odbiory usług kanalizacyjnych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	8,50	9,18	zł/okres rozliczeniowy
7.	Grupa 9	Odbiory usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	6,78	7,32	zł/okres rozliczeniowy

*cena brutto zawiera podatek VAT.

Opłaty abonamentowe dla zbiorowego odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej obowiązujące w okresie od 25 – 36 m-ca.

L.p.	Wyszczególnienie		Cena netto	Cena brutto * przy 8% Vat	Jednostka miary
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka			
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Grupa 1	Odbiory usług kanalizacyjnych rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego lub wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie użytą	10,64	11,49	zł/okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	Odbiory usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego lub wskazania wodomierzy mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej	6,61	7,14	zł/okres rozliczeniowy
3.	Grupa 3	Odbiory usług wodociągowych i kanalizacyjnych, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych	4,05	4,37	zł/okres rozliczeniowy
4.	Grupa 6	Odbiory usług kanalizacyjnych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego lub wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie użytą	13,20	14,26	zł/okres rozliczeniowy

5.	Grupa 7	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego lub wskazania wodomierzy mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej	9,17	9,90	zł/okres rozliczeniowy
6.	Grupa 8	Odbiorcy usług kanalizacyjnych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	8,69	9,39	zł/okres rozliczeniowy
7.	Grupa 9	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	-----	-----	zł/okres rozliczeniowy

*cena brutto zawiera podatek VAT.

4.2.4. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej PUK Sp. z o.o. w Gryfinie

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej odnoszą się do przekroczeń parametrów dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń określonych w Tabeli 1.

Tabela nr 1

Maksymalne wartości wskaźników zanieczyszczeń dla ścieków przemysłowych

Opis	Jakość ścieków						Charakterystyka ścieków
	Parametr	SPC (A+N)	ChZT	BZT ₅	Zawiesina	Fosfor ogólny	(g / m ³)
Ścieki przemysłowy	Stężenie (g/m ³)	70,0	2000,0	1000,0	1000,0	20,0	ChZT: do 2000 BZT ₅ : do 1000 Zawiesina: do 1000 Fosfor ogólny: do 20,0 SPC (A+N): do 70,0
	Ładunek zanieczyszczeń (kg)	0,07	2,00	1,00	1,00	0,02	

Tabela nr 2

Stawka opłaty za przekroczenia maksymalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w wprowadzanych ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej w okresie kolejnych 36 mcy obowiązywania taryfy

Wskaźniki określające parametry przekroczeń	Opłata za przekroczenia (zł/1m ³) (netto)	Opłata za przekroczenia (zł/1m ³) (brutto)*
1. ChZT 2. BZT ₅ 3. Zawiesina ogólna 4. Fosfor ogólny 5. Substancje powierzchniowo - czynne (anionowe, niejonowe) – SPC (A+N)	0,60 zł/m ³	0,65 zł/m ³

* cena brutto zawiera podatek VAT.

4.2.4.a. Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity - Dz. U. 2017r., poz. 328 ze zm.).
2. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku

o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2018 poz. 472).

3. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jednolity Dz.U. 2016r., poz. 1757).
4. Regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Gryfino (Uchwała Nr XXVI/214/12 Rady Miejskiej w Gryfinie z dnia 11 października 2012r.).

4.2.4.b. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych PUK Sp. z o.o. w Gryfinie są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków przeprowadzanych w laboratorium spółki lub innym akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w Umowie o odprowadzanie ścieków w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. O wynikach kontroli PUK poinformuje Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
2. Odbiorca usług (Dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie maksymalnych wskaźników zanieczyszczeń w wprowadzanych ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany w punkcie 4.2.4.c.
3. Ilość ścieków z przekroczeniami będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego i/lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego z dnia ustania przekroczenia oraz z dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji sanitarnej.
4. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - dzień ponownej kontroli, dokonanej przez PUK stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych PUK lub
 - dzień wpływu do siedziby PUK pisemnego wniosku Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej kontroli (rekontroli) w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń,
 - dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez Odbiorcę usług laboratorium innym niż laboratorium PUK posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakim stwierdzono przekroczenie pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników PUK w dniu pobrania w/w próbki ścieku oraz jeżeli wynik badania potwierdzi ustanie przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków.
5. W przypadku, gdy ponowna kontrola lub kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) przeprowadzona przez PUK, nie potwierdzi ustania przekroczeń, PUK naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.

4.2.4.c. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków.

Wysokość opłaty za przekroczenie maksymalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się w oparciu o *Stawki opłat za przekroczenia maksymalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w wprowadzanych ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej z Tabeli nr 2.*

W przypadku równoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników, opłata obliczana będzie dla każdego wskaźnika oddzielnie.

Dla podmiotów wprowadzających do urządzeń kanalizacyjnych ścieki przemysłowe będą wystawiane oddzielne faktury za podstawowe opłaty za odprowadzane ścieki oraz oddzielne za przekroczenia maksymalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w wprowadzanych ściekach przemysłowych. Faktury za podstawowe usługi odbioru ścieków będą zawierać wartość wynikającą z sumy iloczynu ilości odprowadzonych ścieków i ceny 1 m³ za odprowadzone ścieki do urządzeń kanalizacyjnych. Poza powyższym w fakturze uwzględnione zostaną również opłaty abonamentowe zgodnie z pkt. 4.2.3. Taryf. Faktury za przekroczenia maksymalnych wskaźników zanieczyszczeń w wprowadzanych ściekach przemysłowych będą zawierać wartość wynikającą z iloczynu ilości odprowadzonych ścieków i sumy opłat za przekroczenia ilości maksymalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w tabeli nr 2.

4.3. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach przemysłowych.

Prowadzona przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Gryfinie działalność oczyszczania ścieków uwarunkowana jest technicznymi parametrami dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń, przy jakich Oczyszczalnia Ścieków może stosować technologię oczyszczania przyjętą przez projektantów na etapie konstrukcji budowli oraz spełniać warunki jakościowe ścieku oczyszczonego odprowadzanego do wód lub do ziemi, wyznaczone w wydanych decyzjach wodno-prawnych na eksploatację oczyszczalni ścieków.

Ścieki odprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych w celu zachowania warunków technologicznych pracy Oczyszczalni Ścieków przyjętych przez projekt i zrealizowanych w budowie oczyszczalni oraz w celu zachowania warunków jakie musi spełnić przedsiębiorstwo ustalonych w decyzjach wydanych przez właściwe organy powinny spełniać odpowiednie wymogi pod względem ilości zanieczyszczeń odprowadzanych w ściekach.

Tabela nr 3 określa dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń jakie mogą być odprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela nr 3

Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych odprowadzanych do urządzeń kanalizacji sanitarnej PUK Sp. z o.o. w Gryfinie

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość
1	Temperatura	°C	35
2	Odczyn pH	jedn. pH	6,5 – 9,5
3	Zawiesiny łatwo opadające	ml / l	10,0
4	Zawiesiny ogólne	mg / l (g / m ³)	1000
5	ChZT		2000
6	BZT ₅		1000
7	Suma substancji powierzchniowo czynnych anionowe i		35,0

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość
	niejonowe		
8	Azot amonowy		200
9	Azot azotynowy		10,0
10	Fosfor ogólny		20,0
11	Żelazo ogólne		10,0
12	Chlorki		1000
13	Siarczany		500
14	Siarczki		1,0
15	Fenole lotne (indeks fenolowy)		15,0
16	Węglowodory ropopochodne		15,0
17	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		100
18	Glin		5,0
19	Antymon		0,5
20	Arsen		0,5
21	Bar		5,0
22	Beryl		1,0
23	Bor		10
24	Cyna		2,0
25	Cynk		5,0
26	Chrom (VI)		0,2
27	Chrom ogólny		1,0
28	Kadm		0,2
29	Kobalt		1,0
30	Miedź		1,0
31	Molibden		1,0
32	Nikiel		1,0
33	Olów		1,0
34	Rtęć		0,05
35	Selen		1,0
36	Srebro		0,5
37	Tal		1,0
38	Tytan		2,0
39	Wanad		2,0
40	Chlor wolny		1,0
41	Chlor całkowity		4,0
42	Cyjanki związane		5,0
43	Cyjanki wolne		0,5
44	Fluorki		20
45	Rodanki		30
46	Sześciochlorocykloheksan (HCH)		0,0
47	Czterochlorek węgla (CCl ₄)		1,5
48	Pentachlorofenol (PCP)		1,0
49	Aldryny, dieldryny, endryny, izodryny		0,0
50	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)		0,0
51	Heksachlorobenzen (HCB)	mg / l	1,0
52	Heksachlorobutadien (HCBd)	(g / m ³)	1,0
53	1,2 - dichloroetan (EDC)		0,1
54	Chloroform (CHCl ₃)		1,0
55	Trichloroetylen (TRI)		0,1
56	Tetrachloroetylen (PER)		0,5
57	Trichlorobenzen (TCB)		0,05
58	Insektycydy fosforoorganiczne		0,1
59	Lotne związki chloroorganiczne (VOX)		1,5
60	Lotne węglowodory aromatyczne (BTX) (benzen, toluen, ksyleny)		1,0
61	Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne (WWA)		0,2

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość
62	Dwuchloro-dwufenylo-trójchloroetan (DDT)		0,0
63	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)		0,0
64	Adsorbowalne związki chloroorganiczne (AOX)		1,0
65	Siarczyny		10,0

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy, rozporządzeń i regulaminu wymienionych w pkt. 4.2.4.a załącznika nr 1 do wniosku.

Wyposażenie nieruchomości zlokalizowanych na terenie działania Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Gryfinie w wodomierze główne na dzień złożenia wniosku nie stanowi jeszcze 100%. Stąd też ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:

- dla nieruchomości wyposażonych w wodomierze główne: na podstawie ich wskazań,
- dla nieruchomości nie wyposażonych w wodomierze główne: zgodnie z przeciętnymi normami zużycia określonymi w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. nr 8, poz. 70).

Ilość ścieków w nieruchomości wyposażonej w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o jego wskazania.

W przypadkach braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe (co dotyczy prawie 100% odbiorców usług kanalizacyjnych w tym zakresie) - ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art.27, ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Gryfinie na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, jednak w przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi (z zastrzeżeniem, że opłaty abonamentowe pobierane są niezależnie od tego czy usługi były świadczone). Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, z uwzględnieniem zasad określonych w § 17 ust 1 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2006 nr 127 poz. 886).

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo dla wszystkich taryfowych grup odbiorców świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Gryfino Nr BMK-6210-4/3/02 z dnia 18.12.2002r. w zakresie zgodnym z

Regulaminem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Gryfino (Uchwała Nr XXVI/214/12 Rady Miejskiej w Gryfinie z dnia 11 października 2012r.).

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług jest:

- ujmowanie i dostawa wody – o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym na przyłączach wodociągowych wybudowanych przez odbiorców usług,
- okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- odbiór i oczyszczanie ścieków bytowych i przemysłowych dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

6.2. Standardy jakościowe usług świadczonych dla odbiorców usług.

W celu utrzymania odpowiednich standardów jakościowych obsługi odbiorców usług w ramach działalności przedsiębiorstwa prowadzone jest pogotowie wodociągowo – kanalizacyjne, którego zadaniem jest usuwanie zgłoszonych przez odbiorców usług usterek i niesprawności.

Odbiorcy usług mogą zgłaszać usterek na bezpłatny numer telefonu (994). Zgłoszenia na w/w numer telefonu są nagrywane, co umożliwi w każdej chwili (w okresie co najmniej 1 miesiąca) sprawdzenie zgłoszonych usterek.

Odbiorcy usług zgłaszający nieprawidłową jakość wody mogą również liczyć na to, że woda zostanie sprawdzona w laboratorium Przedsiębiorstwa, które posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji oraz zatwierdzenie Powiatowego Państwowego Inspektora Sanitarnego w Gryfinie dla badań parametrów fizykochemicznych oraz bakteriologicznych wody.